

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Гор. Санкт-Петербург

«08» Ноября 2017 года

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Информация, размещенная в программе КОНСТРУКТОР (далее КОНСТРУКТОР), содержит условия предложения покупки товара и представляет собой публичную оферту согласно ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцептом Покупателя является оформление заказа на предложенный товар.

В своей деятельности КОНСТРУКТОР руководствуется положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Правилами продажи товаров дистанционным способом, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2007 N 612 и иным действующим законодательством Российской Федерации.

Настоящее Соглашение может быть изменено Правообладателем КОНСТРУКТОРА без какого-либо специального уведомления, новая редакция настоящего Соглашения вступает в силу по истечении 3 (трех) дней с момента ее размещения на сайте flw.su, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения, и не распространяется на правоотношения между Покупателем и Продавцом, возникшие до вступления новой редакции Соглашения в силу. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу: [www.flw.su](http://www.flw.su).

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ УСЛОВИЙ

КОНСТРУКТОР - мобильное приложение, предназначенное для предоставления покупателю посредством сети Интернет сведений, необходимых при совершении покупки, в том числе об ассортименте товаров (работ, услуг), ценах, продавце, способах и условиях оплаты и доставки, для приема от покупателей посредством сети Интернет сообщений о намерении приобрести товары (работы, услуги), а также для обеспечения возможности доставки товаров продавцом либо его подрядчиком по указанному покупателем адресу.

КБЮБ - Общество с ограниченной ответственностью "Кьюб" (ИНН/КПП 7810343841/781001001, ОГРН 1157847105217), находящееся по адресу: 196128, г. Санкт-Петербург, ул. Варшавская, д.9, корп.1, лит.А, пом. 31Н; e-mail: [help@flw.su](mailto:help@flw.su); информационный сайт: flw.su, являющееся Правообладателем мобильного приложения КОНСТРУКТОР.

Товар - любая реальная вещь, определенная либо родовыми (числом, весом, мерой), либо индивидуальными признаками, предназначенная для продажи, представленная в каталоге КОНСТРУКТОР.

Работа - это действие (комплекс действий), представленное в каталоге КОНСТРУКТОР, имеющее материально выраженный результат и совершаемое Продавцом работ в интересах и по заказу покупателя на возмездной договорной основе.

Услуга - это действие (комплекс действий), представленное в каталоге КОНСТРУКТОР, совершаемое Продавцом услуг в интересах и по заказу Покупателя в целях, для которых услуга такого рода обычно используется, либо отвечающее целям, о которых Продавец был поставлен в известность Покупателем при заключении возмездного договора.

Продавец - Лицензиат, использующий в рамках Лицензионного договора приложение КОНСТРУКТОР и предлагающий к приобретению Товар (работы, услуги) в приложении КОНСТРУКТОР.

Курьер - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, к которому обращается Продавец для получения услуг по доставке Товара.

Покупатель – физическое/юридическое лицо, как приобретающее либо заказывающее товар (работы, услуги), так и намеревающееся заказать или уже использующее товар (работы, услуги) для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Персональные данные - информация, предусмотренная Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и Федеральным законом от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", добровольно и осознанно предоставляемая Покупателем/Продавцом при регистрации в приложении КОНСТРУКТОР, а также при оформлении в приложении КОНСТРУКТОР заказа, и необходимая для исполнения заказа Покупателя.

КБЮБ, осуществляющий по мере необходимости обработку персональных данных Покупателей/Продавцов, приняло достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним или их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

Обработка персональных данных - это меры по обработке персональных данных Покупателя/Продавца с целью статистических обработок, маркетинговых исследований, повышения эффективности обслуживания каждого Покупателя, предоставления эксклюзивной информации о специальных предложениях, новинках и других маркетинговых материалов. Также обработка персональных данных в рамках настоящего Соглашения подразумевает совершение, в том числе, но не ограничиваясь, следующих действий: обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных), при этом общее описание вышеуказанных способов обработки данных приведено в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ, а также передачу такой информации иным третьим лицам (юридическим лицам или индивидуальным предпринимателям, являющихся партнером ООО «Кьюб» в рамках работы мобильного приложения КОНСТРУКТОР), в случаях, установленных нормативными документами государственных органов и законодательством.

Заказ - электронная заявка Покупателя на приобретение Товара (работ, услуг) из каталога Продавца, размещенного в приложении КОНСТРУКТОР, согласованная Сторонами договора, принятая и обработанная автоматизированной системой программного обеспечения КОНСТРУКТОР.

Договор - соглашение купли-продажи между Покупателем и Продавцом о приобретении Покупателем определенных Товаров (работ, услуг) по определенной цене, с доставкой/без доставки в согласованные сроки на определенных условиях доставки или получения.

### **3. УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА (РАБОТ, УСЛУГ)**

#### **Защита интеллектуальной собственности.**

Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в приложении КОНСТРУКТОР, являются собственностью КБЮБ.

#### **Электронный каталог. Описание и цена Товара (работ, услуг).**

Наличие Товаров (работ, услуг), представленных в каталоге КОНСТРУКТОР, определяется индивидуальным статусом Товара (работ, услуг), отображаемым в жанровом каталоге, а также в карточке Товара (работ, услуг) с подробным описанием его характеристик.

Вся информация о Товаре (работах, услугах), представленная в каталоге КОНСТРУКТОР, носит информационный характер, не является рекламой и не может в полной мере передавать всю информацию о свойствах и характеристиках Товара (работ, услуг).

Фото, схемы, рисунки, видеоизображения образцов Товара (работ, услуг) в каталоге КОНСТРУКТОР являются собственностью Продавца или его контрагентов. Каждое изображение образца сопровождается текстовой информацией о Товаре (работах, услугах). Качество настройки и особенности экрана компьютера Покупателя могут исказить цветовую гамму представленного Товара (работ, услуг). Покупатель имеет право обратиться за дополнительной информацией о заинтересовавшем его Товаре (работах, услугах), которую он может получить по контактному телефону Продавца, размещенному в приложении КОНСТРУКТОР.

По просьбе Покупателя Продавец обязан предоставить прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке Товара (работ, услуг).

Товар (работа, услуга) может иметь незначительные отличия от изображения (описания), представленного в каталоге КОНСТРУКТОР, по цвету, форме, размеру, срокам оказания или другим параметрам. Любые характеристики Товаров (работ, услуг) могут быть изменены изготовителем Товара (работ, услуг) без предварительного уведомления. Товар (работы, услуги) в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, имеет все необходимые лицензии и/или сертификаты и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства Российской Федерации.

#### **Информация о Товаре (работах, услугах).**

В каталоге КОНСТРУКТОР представлена информация об основных потребительских свойствах Товара, порядке предоставления и сроках оказания работ (услуг), об адресе (месте нахождения) Продавца, о полном фирменном наименовании (наименовании) Продавца (изготовителя), о цене и об условиях приобретения товара (работ, услуг), о доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара (работ, услуг), а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора.

#### **Ответственность Сторон за достоверность информации.**

Каждая Сторона несет ответственность за недостоверность предоставляемой ею информации.

КБЮБ не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации в приложении КОНСТРУКТОР и при создании Заказа.

Для оформления Заказа Покупатель должен предоставить действительные данные, необходимые для выполнения Заказа. Ответственность за действительность и/или актуальность предоставленных данных, а также за некорректные данные, предоставленные Покупателем и/или представителем Покупателя, несет Покупатель.

Настоящими условиями Покупатель уведомлен, что продажа Товара (работ, услуг) осуществляется в реальном времени (круглосуточно) и подразумевает изменение цены и его наличия без предварительного уведомления об этом.

#### **Момент заключения Договора:**

- в части обязательств Продавца по передаче определенного Товара - с момента получения оплаты;
- в части обязательств Покупателя по созданию условий для получения и осмотра Товара - с момента получения Заявки Покупателя на Товар;
- в части обязательств Продавца по созданию условий для получения оплаты Покупателя за Товар - не позже момента оформления заказа Покупателем;
- в части оплаты Товара Покупателем – в момент оформления Заказа либо при получении Товара.

### **Ограничение ответственности Продавца за Товар (работы, услуги) и его использование.**

Нарушение Покупателем установленных правил пользования Товаром, рекомендаций при приемке выполненных работ, оказанных услуг освобождает Продавца от ответственности.

Продавец освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

### **Регистрация Покупателя.**

Для оформления Заказа Покупатель обязан произвести регистрацию в приложении КОНСТРУКТОР.

При регистрации обязательными полями для заполнения являются имя и номер мобильного телефона.

После этого Покупатель получает СМС с кодом, который он должен ввести в соответствующее поле. Такая манипуляция позволяет идентифицировать Покупателя и подтвердить принадлежность телефонного номера Покупателю.

Вводя СМС-код при регистрации в приложении КОНСТРУКТОР, Покупатель автоматически дает свое согласие на обработку своих персональных данных.

Без подтверждения согласия на обработку персональных данных, регистрация Покупателя в мобильном приложении КОНСТРУКТОР невозможна.

### **Заказ Товара (работ, услуг).**

Заказ Товара (работ, услуг) может быть оформлен Покупателем только после регистрации в приложении КОНСТРУКТОР.

Заказ оформляется следующим способом: самостоятельным перемещением заказа в "корзину" и заполнением формы заказа.

При этом Продавец информирует Покупателя о том, что Заказ Покупателя и обязательства Продавца возникают в момент согласования Покупателем состава Заказа, его стоимости и способа доставки в приложении КОНСТРУКТОР.

Окончательное оформление Заказа происходит только после проверки корректности Персональных данных Покупателя Продавцом.

В случае изменения состава Заказа при его обработке сотрудниками Продавца, его реформирование возможно только после согласования с Покупателем его окончательной комплектации и отражением данных изменений Покупателем в Комментариях к Заказу.

### **Оплата Товара (работ, услуг). Безопасность платежей, конфиденциальность информации.**

Оплата Товара (работ, услуг) осуществляется только способами, предложенными приложением КОНСТРУКТОР: наличными денежными средствами при получении Товара (работ, услуг) либо безналичным расчетом банковскими картами.

Оплата банковскими картами осуществляется через Акционерное общество "АЛЬФА-БАНК" (ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328, БИК 044030786, корреспондентский счет № 30101810600000000786 в ГРКЦ ГУ БАНКА РОССИИ ПО Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГУ).



К оплате принимаются карты VISA и MasterCard.



Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa и MasterCard на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Вводимые данные банковской карты не хранятся и не копируются, а передаются в Банк согласно стандарту PCI DSS.

На странице для ввода данных банковской карты потребуется ввести номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте.

Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты.

Далее вы будете перенаправлены на страницу Вашего банка для ввода 3DSecure кода, который придет к Вам в СМС. Если 3DSecure код к Вам не пришел, то следует обратиться в банк, выдавший Вам карту.



Случаи отказа в совершении платежа:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в Ваш Банк;
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- данные банковской карты введены неверно;
- истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой приложения КОНСТРУКТОР, Вы можете обращаться по следующим телефонам: **+7-812-900-6-900**

Предоставляемая вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные

вашей банковской карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.

#### **Доставка или получение Товара (прием работ, услуг).**

Передача Товара (работ, услуг) Покупателю возможна следующими способами:

Самовывоз/Курьерская доставка товара

Оказание работ (услуг) по месту нахождения/жительства/пребывания Покупателя/Продавца

При курьерской доставке Товара адрес доставки Покупатель указывает при оформлении Заказа в приложении КОНСТРУКТОР.

Продавец вправе доставить Товар с привлечением услуг третьих лиц, оставаясь ответственным за надлежащее выполнение своих обязательств.

Стоимость доставки Товара курьером рассчитывается индивидуально (исходя из габаритов, региона, формы оплаты и способа доставки). Итоговая стоимость доставки Заказа отображается при оформлении заказа в мобильном приложении КОНСТРУКТОР.

Продавец приложит все возможные усилия для доставки Покупателю Товара так быстро, как это будет возможно, с учетом выбранного способа доставки.

#### **Получение Заказа.**

Покупатель в момент передачи Товара (работ, услуг) проверяет качество и комплектацию, знакомится с правилами возврата Товара, правилами отказа от работ (услуг), о сроках гарантийного обслуживания и т.п.

Заказ вручается непосредственно Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа.

При курьерской доставке Заказа Курьер, в целях предотвращения случаев мошенничества, имеет право потребовать документы, удостоверяющие личность получателя. При этом Продавец гарантирует Конфиденциальность и защиту Персональной информации Получателя.

Если выполнение Заказа произведено в установленные сроки, но Заказ не был передан Покупателю по его вине, а также если Покупатель не принял Заказ по адресу Продавца, Продавец аннулирует Заказ Покупателя.

Факт принятия Заказа означает отсутствие претензий по качеству, сроку и комплектации переданных Товаров (оказанных работ, услуг).

#### **Возврат Товара (отказ от работ, услуг)**

В случае нарушения условий Заказа: несоответствие качества товара, нарушение срока передачи товара, нарушение сроков выполнения работ (оказания услуг), несоответствие выполненных работ (оказанных услуг), Покупатель обязан в течение 24 часов с момента наступления времени доставки/получения товара (работ, услуг) сообщить Продавцу о своём отказе от заказа с указанием причины и потребовать вернуть уплаченные денежные средства.

При этом, Продавец информирует Покупателя о том, что процедуре возврата Товара (отказа от работ, услуг) регламентируется Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей".

Возврат уплаченных за Заказ с помощью банковской карты сумм наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.

Для возврата денежных средств на банковскую карту Покупателя необходимо **заполнить** «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается Продавцом по требованию Покупателя на электронный адрес Покупателя, и **отправить** его вместе с

приложением копии паспорта по адресу электронной почты Продавца, указанному в приложении КОНСТРУКТОР.

Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Покупателя, указанный в заявлении, в течение 21 (двадцати одного) банковского дня со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Продавцом.

Для возврата денежных средств по операциям, проведенным с ошибками, необходимо обратиться к Продавцу с письменным заявлением, приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо отправить по адресу электронной почты Продавца, указанному в приложении КОНСТРУКТОР.

**Прочие условия.**

К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

В случае возникновения со стороны Покупателя вопросов и претензий он должен обратиться в службу поддержки Продавца по телефону, указанному в приложении КОНСТРУКТОР. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

---