

Регламент использования приложения КОНСТРУКТОР

1. Термины и определения

1.1 Программа - программное обеспечение, состоящее из мобильного приложения КОНСТРУКТОР и Web-панели, предназначенное для функционирования под управлением мобильных платформ для смартфонов, распространяемое КБЮБ, установленное Пользователем и Покупателем на своих смартфонах.

1.2 Мобильное приложение Конструктор – программное обеспечение, предназначенное для функционирования под управлением мобильных платформ для смартфонов, распространяемое КБЮБ, установленное Пользователем и Покупателем на своих смартфонах

1.3 Web-панель – это web-сайт, используемый Пользователем для управления своим профилем (аккаунтом) в мобильном приложении Конструктор, для публикации информации об ассортименте и качестве предлагаемого товара, его цене, свойствах, наличии на складе, а также получения Пользователем информации об оплаченных заказах Покупателей с возможностью их обработки с целью дальнейшего исполнения.

1.4 КБЮБ – Общество с ограниченной ответственностью «Кьюб», юридический адрес 196128, г. Санкт-Петербург, ул. Варшавская, д.9, корп.1, лит.А, пом. 31Н, ИНН 7810343841, ОГРН 1157847105217, являющийся правообладателем исключительных прав на Программу.

1.5 Пользователь - индивидуальный предприниматель, действующий в своих интересах или физическое лицо, действующее в интересах юридического лица, зарегистрированное в Программе и принявшее все положения данного регламента.

1.6 Оператор – юридическое лицо ООО «Кьюб», предоставляющее услуги по созданию Программы на базе IOS и Android, настроенной под цели конкретного Пользователя и предоставляющее неисключительные права пользования Программой в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.7 Заявка на регистрацию – документ, формируемый потенциальным Пользователем Программы, действующим своей волей и в своем интересе, на настройку Программы, на присоединение и принятие всех условий настоящего Регламента, а также предоставляющий согласие на обработку Оператором Программы персональных данных Пользователя, начиная с момента первого использования Программы и до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.8 Покупатель – физическое (или юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее или использующее товары и (или) работы (услуги), представленные Пользователем в Программе.

1.9 Банк-Партнер – Акционерное общество "АЛЬФА-БАНК" (ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328, БИК 044030786, корреспондентский счет № 30101810600000000786 в ГРКЦ ГУ БАНКА РОССИИ ПО Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГУ), обеспечивающее проведение оплат от Покупателей в платежной системе банка в режиме on-line.

1.10 Аккаунт – личный кабинет Пользователей Программы, размещенный на сервере Оператора, в котором хранится вся информация, обрабатываемая Пользователями в Программе. Доступ в Аккаунт имеют только зарегистрированные в нем Пользователи. Авторизация в Программе и доступ в Аккаунт возможны по:

- Логину/Паролю.

2. Общие положения

2.1 Настоящий регламент определяет:

2.1.1 порядок использования Программы для целей, указанных в пользовательской документации (опубликованной на [сайте www.flw.su](http://www.flw.su));

2.2 Сторонами данного регламента являются разработчик и владелец Программы - ООО «Кьюб» (далее Оператор) и Пользователи.

2.3 Настоящие Условия являются едиными для всех Пользователей Программы. Пользователь Программы в соответствии со ст. 428 ГК РФ безоговорочно присоединяется к настоящему регламенту, путем подписания Лицензионного договора, а также присоединяется к УСЛОВИЯМ БАНКА-ПАРТНЕРА об эквайринге, опубликованных на сайте Банка-партнера и на сайте Оператора.

3. Порядок регистрации в Программе

3.1 Пользователь обращается к Оператору с заявкой на передачу Программы в пользование. Указанная заявка оформляется путем составления письменного обращения напрямую к Оператору.

Заявка должна содержать всю информацию о Пользователе: полное и краткое наименование/фамилию, имя, отчество индивидуального предпринимателя, ИНН, ОГРН/ОГРНИП, юридический адрес и иные адреса представительств и филиалов/место жительства индивидуального предпринимателя, телефоны, адреса электронной почты, ФИО представителей. Одновременно с заявкой Пользователь передает графические изображения фирменного стиля, логотипа и иной атрибутики, используемой Пользователем в своей коммерческой деятельности для размещения в Программе.

3.2 Для использования функций Программы Пользователь должен обладать лицензией (стоимость опубликована в разделе Тарифы) и установленным на ЭВМ программным обеспечением. Указанное программное обеспечение и лицензии не передаются в рамках настоящего документа и приобретаются Пользователем отдельно у Оператора по Лицензионному договору.

3.3 После приобретения Пользователем лицензии на право использования Программы Оператор осуществляет идентификацию Пользователя и настройку Программы, осуществляет подключение Пользователя к платежной системе Банка-партнера и выкладывает готовую Программу в AppStore и Google Play.

Логин и пароль к управлению готовой Программой высылаются Пользователю на указанный им в заявке электронный адрес и/или телефон.

3.4 Приобретение Лицензии на право использования программы автоматически предполагает использование платежной системы Банка-Партнера, обеспечивающей проведение оплат от Покупателей в платежной системе банка в режиме on-line. Оператор автоматически присоединяет Пользователя к данной системе. Вознаграждение Оператора при использовании платежной системы Банка-Партнера составляет 3% (Три процента) от суммы оплаты от Покупателей и включает в себя комиссию Банка-Партнера. Сумма вознаграждения Оператора (в т.ч. комиссия Банка-Партнера) удерживается Банком-Партнером автоматически при совершении оплаты Покупателями в эквайринговой системе Банка-Партнера.3.5. После получения доступа к Программе Пользователь самостоятельно осуществляет формирование Каталога товаров, работ и/или услуг, предлагаемых им для реализации Покупателям.

4. Порядок использования Программы

4.1 Необходимым условием использования Пользователем Программы является:

4.1.1 подключение компьютера Пользователя к Интернету;

4.1.2 соответствие компьютера Пользователя, предназначенного для работы в Программе, техническим требованиям.

4.2 После реализации пп. 3.1-3.5 и при выполнении условий в п.4.1 у Пользователя появляется возможность использовать Программу в соответствии с ее назначением, имеющимися у него лицензиями и действующим законодательством РФ.

4.3 Пользователь обязуется использовать Программу строго в соответствии с пользовательской документацией.

4.4 Пользователь не имеет права вскрывать, модифицировать, адаптировать, переводить на другие языки, декомпилировать и дизассемблировать Программу, ее составные части или связанные с ней технологии.

4.5 Все действия, совершенные Пользователем в Программе после его авторизации в Программе (по логину/пароллю), считаются произведенными этим Пользователем лично и порождают для него соответствующие права и обязанности.

4.6 Пользователь, размещая информацию в Аккаунте с помощью функционала программного обеспечения, предоставленного Пользователю в соответствии с лицензионным соглашением, осознает и соглашается с тем, что обработка внесенной им информации, в том числе персональных данных, производится непосредственно Пользователем.

5. Права и обязанности сторон

5.1 Оператор обязан:

5.1.1 обеспечить выполнение Программой всех функций, заявленных в пользовательской документации, а в тех случаях, когда реализация таких функций регулируется нормативными актами и законами РФ, обеспечить соблюдение их требований;

5.1.2 обеспечить функционирование Программы и доступности сервера в круглосуточном режиме за исключением времени проведения профилактических работ, о которых Пользователь уведомляется не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до их начала. Уведомление о проведении профилактических работ Оператор направляет Пользователю посредством электронного письма и/или смс-оповещения на адреса, указанные Пользователем в заявке;

5.1.3 в случае возникновения сбоев в работе Программы вследствие технических причин уведомить об этом Пользователя путем размещения информации на веб-портале www.flw.su и устранить причины, если они находятся в зоне технической ответственности Оператора в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента их возникновения.

5.1.4 обеспечить информационно-консультационную и техническую поддержку Программы по каналам связи, указанным на веб-портале www.flw.su, в рамках функционала, на который Пользователь имеет действующую лицензию;

5.1.5 проводить обновление Программы для поддержки изменений законодательства Российской Федерации;

5.1.6 соблюдать конфиденциальность информации Пользователя, полученной от него и его Покупателей в ходе использования Программы. Под конфиденциальной информацией понимается:

- База данных на Пользователя и его Покупателей
- Реестр заявок
- Финансово-хозяйственные операции Пользователя
- Иная информация, тем или иным способом попавшая и зафиксировавшаяся в Программе;

5.2 Оператор имеет право:

5.2.1 вносить изменения и модификации в Программу в любое время и по любой причине;

5.2.2 изменять положения настоящего Регламента, направив соответствующее уведомление Пользователю;

5.3 Пользователь обязан:

5.3.1 самостоятельно осуществлять управление (администрирование) своего Аккаунта, обеспечивая безопасность хранящейся конфиденциальной информации, в том числе и персональных данных;

5.3.2 в случае изменения реквизитов, указанных при регистрации в Программе, уведомить Оператора;

5.3.3 самостоятельно и своевременно выполнять мониторинг поступающих в его адрес в Программе заявок и знакомиться с их содержанием, а также самостоятельно несет ответственность за качество и своевременность их исполнения.

5.4 Пользователь имеет право:

5.4.1 круглосуточно получать доступ к Программе, за исключением времени проведения профилактических и иных работ, объявленных Лицензиаром согласно пунктам 5.1.2, 5.1.3;

5.4.2 вносить предложения по доработке Программы. Условия и сроки доработки оформляются отдельными соглашениями.

5.5 Пользователь гарантирует:

5.5.1 что при обработке персональных данных им соблюдены все права субъектов персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных;

5.5.2 что им получено согласие субъектов персональных данных на обработку принадлежащих им персональных данных;

5.5.3 что в случае прекращения использования Программы им самостоятельно в течение 10 (десяти) рабочих дней будут уничтожены персональные данные, размещенные в Программе.

5.6 Оператор гарантирует:

5.6.1 что им приняты необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий;

5.6.2 что при передаче в контролирующие органы информации, содержащей персональные данные, по телекоммуникационным каналам связи им применяются прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства криптографической защиты информации.

6. Ответственность сторон

6.1 За неисправности, возникшие в работе Программы, Оператор несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством, но не более суммы лицензионных платежей, уплаченных Пользователем.

6.2 Оператор не несет ответственности:

6.2.1 за содержание и достоверность информации, обрабатываемой и передаваемой с помощью Программы;

6.2.2 за невозможность использования Программы, возникшую не по вине Оператора.

6.2.3 за действия Пользователя при использовании Программы, повлекшие за собой юридические и финансовые последствия в отношении третьих лиц.

6.3 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего документа в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), определяемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, если они предъявляют доказательства того, что эти обстоятельства воспрепятствовали исполнению обязательств по настоящему документу, такими доказательствами являются документы компетентных органов Российской Федерации/субъекта Российской Федерации. С момента устранения обстоятельств непреодолимой силы Регламент действует в обычном порядке.

6.4 Споры по данному документу рассматриваются Сторонами в претензионном порядке, а при недостижении соглашения - в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

7. Действие регламента и порядок его изменения

7.1 Текст Регламента и последующие изменения публикуются на сайте по адресу www.flw.su

7.2 Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящий Регламент. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте, если иной

срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. Настоящий Регламент действует до размещения на Сайте официального извещения о его отзыве.